

芮城县人民政府

2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，现公布芮城县人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成，所列数据统计时限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在芮城县人民政府门户网站（www.rcx.gov.cn）下载。

一、总体情况

2021 年，芮城县人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记视察山西重要讲话重要指示，聚焦“全方位推动高质量发展”这一主题，紧扣“五抓一优一促”经济工作主抓手，立足“生态固本、业态增效”发展思路，统筹疫情防控和经济社会发展，统筹改革发展稳定各项

任务，深入推进“两园四区”建设，坚持以公开为常态、不公开为例外，进一步推进政府治理能力现代化，不断扩大公开范围、提升公开质量、创新公开方式、拓展公开渠道，以政务公开工作的提质升级全面服务芮城经济社会发展。

（一）主动公开方面

2021年，芮城县人民政府门户网站发布信息2933条，刊登政府工作报告1件，县政府文件33件，县政府办公室文件48件，政策解读54条。

（二）依申请公开方面

健全了依申请公开内部流程机制，完善了政府信息公开指南、依申请公开制度、处理流程图，严格按照登记、受理、补正、征求意见、提出办理意见、作出决定、报批、送达等依申请公开程序，规范办理流程，保障申请人权利。2021年共受理依申请公开2件。

（三）政府信息管理方面

一是政策解读实现常态。按照“谁起草、谁解读”原则，全方位解读政策措施。2021年以县政府和县政府办公室名义印发的属性为主动公开的规范性文件和政策性文件共4件，多样化解读率达到100%。

二是不断拓宽政策解读传播渠道。充分利用各种新媒体平台和政务服务中心、报纸、广播、电视等渠道，发布政策解读材料，扩大受众面，提升知晓度。

三是加强政策咨询服务。依托“县长信箱”、政务服务大厅，设立政策咨询综合服务窗口，为企业和群众提供“一站式”的政策咨询服务。对土地征收、旧区改造、入园入学、就业就医、扶贫扶困、养老服务等面向特定区域和人群的公开事项，要通过公共查阅点、公告栏、电子信息屏、政策宣传册及宣讲会等方式，进行定点、定向公开，打造多样化、个性化、精准化公开平台，变“人找政策”为“政策找人”，提升政务公开服务精准度。2021年“县长信箱”共受理政策咨询类诉求123件，其中疫情防控相关23件，营商环境相关8件，人力资源和社会保障相关42件，户籍政策相关16件，公共交通相关7件，教育事业相关24件，农业政策相关3件。

（四）平台建设方面

政府网站作为政府信息公开的第一平台，我们严格按照《网络安全法》《政府网站发展指引》（国办发〔2017〕47号）及《国务院办公厅关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕61号）的要求，持续抓好政府网站建设，全面履行职责、强化监督管理、保障安全运行。

2021年，按照《政府网站发展指引》和市政府办电子政务中心关于网站集约化建设的相关要求，我县政府门户网站进行了全市集约化建设，全面升级改版。改版后的政府网站不仅在整体风格、内容展现和栏目设置等方面实现了升级优化，而且技术安全和网站管理机制也进一步增强。最终实现了市县两级政府门户网

站统一硬件平台、统一软件系统、统一安全保障、统一运维管理的工作目标。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	16
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	14999		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	181		
行政强制	24		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	8153		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	2	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	2	0	0	0	0	2
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0	

三、本年度 办理结果		8. 属于行政查 询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无 法提供	1. 本机关不掌 握相关政府信 息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信 息需要另行制 作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请 内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不 予处理	1. 信访举报投 诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公 开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由 大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机 关确认或重新 出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其 他处理	1. 申请人无正 当理由逾期不 补正、行政机 关不再处理其政 府信息公开申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期 未按收费通知 要求缴纳费用、 行政机关不再 处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	2	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题有：政务公开工作制度机制还不健全完善；线下公开专区建设还有待加强；依申请公开流程还需进一步优化。

改进措施：**一是**按照省市有关要求，加强政务公开工作年度专项考核力度。**二是**不定期围绕政务公开重点工作开展全县针对性督查，特别是对涉及公众利益调整和需要公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息，加大督促指导，发现问题立即整改。**三是**建立完善通报制度，对各阶段各单位的信息发布、重点领域和考核指标等工作完成情况进行通报，对问题多、整改不力的单位给予通报批评，对落实好的单位予以通报表扬。**四是**优化完善依申请公开流程。**五是要**把行政审批服务管理局政务大厅“政务公开专区”打造成集政府信息查询、信息公开申请、政策解读、政民互动、政策咨询、事项办理等功能于一体的线上线下综合服务平台，从而进一步拓宽公开平台。

六、其他需要报告的事项

无

芮城县人民政府

2022年2月8日